

Bestellinformation und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit

Dieses Dokument ersetzt alle früheren Fassungen.

Auftragsbearbeitung und Lieferfristen

Wir sind bemüht, Ihre Bestellung so schnell als möglich zu bearbeiten. In der Regel erfolgt die Lieferung abhängig vom Versandweg binnen fünf Tagen nach Bestelleingang.

Vertragsannahme, Vormerkungen und Liefertermine

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt durch die Annahme unsererseits zustande. Dies kann auch durch die Zusendung der Ware geschehen. Nicht lieferbare Bücher werden automatisch für Sie vormerkelt.

Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise einschließlich Mehrwertsteuer. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich zuzüglich Versandkosten entsprechend den aktuellen Tarifen der Deutschen Post AG bzw DHL. Dies gilt auch für Nachlieferungen. Zur Zeit sind dies für Sendungen innerhalb Deutschlands z.B.: 1,20 € für Büchersendungen bis 500 g, 1,70 € bis 1.000 g, 4,50 € für Päckchen mit einem Gewicht von 1 bis 2 Kilogramm. Wir stellen Ihnen nur die reinen Portokosten in Rechnung, die Verpackung bezahlen wir.

Fälligkeit und Zahlung

Der Kaufpreis wird mit dem Eingang der Ware bei Ihnen zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt durch Banküberweisung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

Mahnwesen und Gebühren

Für Zahlungserinnerungen wird eine Säumnisgebühr von 2 € erhoben. Darüber hinaus behalten wir uns vor, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz des Diskontzinssatzes auf die Geldschuld zu erheben. Mit der dritten Mahnung tritt ein Lieferstopp in Kraft.

Widerrufsrecht

Ihre Bestellung können Sie innerhalb von zwei Wochen ohne Begründung durch Rücksendung der Ware oder durch eine Mitteilung an uns widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt der Ware. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die durch die Ingebrauchnahme entstandene Wertminderung müssen Sie ersetzen, sofern die Wertminderung nicht ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist. Ab einem Bestellwert von 40 € haben Sie einen Anspruch auf Portoersatz.

Rücksendung und Reklamation

Rücksendungen an uns erbitten wir stets ausreichend frankiert per Post bis zu einem Gewicht von 1000 g als Büchersendung, darüber als Postpaket. Sie sollen grundsätzlich nicht unfrei erfolgen! Im Falle einer Fehllieferung und bei sonstigen Reklamationen nehmen Sie bitte vor Rücksendung stets zunächst Kontakt mit uns auf.

Online-Streitbeilegung

Sollten Probleme hinsichtlich des Kaufvorganges oder der gelieferten Ware auftreten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, damit wir eine Lösung finden können. Unsere Emailadresse lautet: redaktion@streitbarer-materialismus.de. Außerdem stellt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind daran interessiert, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich zu lösen.